



PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA



Matriz de Competências

Competências compartilhadas por todas as categorias profissionais e Competências esperadas por categoria profissional

COMECE A NAVEGAR >



Prefeitura Municipal de Dourados – MS

Prefeito Marçal Filho

Secretaria Municipal de Saúde de Dourados – MS

Secretário Marcio Grei Alves Vidal de Figueiredo

Secretária Adjunta Terezinha Picolo da Silva

Núcleo de Educação Permanente (NEP/SeMS)

Gislaine Alexandra Lescano

Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU/SeMS)

Coordenadora Josiane França Peralta Dan

Coordenação do Programa de Residência Multidisciplinar em Saúde da Família SeMS/Fiocruz

Coordenadora Fabiane de Oliveira Vick

Instituições Parceiras**Ministério da Saúde**

Ministro Alexandre Padilha

Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz)

Presidente Mário Moreira

Laboratório de Inovação na Atenção Primária (LABINOVAAPS)

Coordenador Geral Roberto Raposo

Coordenadora Local Dinaci Marques Ranzi

Coordenação Geral das Residências em Saúde (LABINOVAAPS/MS)

Coordenadora Vanessa Mueller

Elaboração e Edição

Adriely de Oliveira

Aleteia Henklain Ferruzzi

Ana Carolina Stein Renesto

Andressa Cristina Fonseca

Bruno Veloso Rocha

Camila Nunes Duarte

Carolina Midori Sako

Danielly Larissa Silva dos Reis

Daniely Tieko Masunaga

Diego Silva de Castro

Edna Roselia de Souza Pereira

Elza Maria de Queiroz Venancio de Paula

Érica Quintiliano Oliveira

Fabiane de Oliveira Vick

Giuliane Kill Souza

Jacqueline Silva Mascoli

Joana Darc Mazo Marretto

Jonatas Garcia Teixeira

Kátia Gianlupi Lopes

Lorraine Aparecida Pinto

Luzimeire dos Santos Teixeira

Maria Eugênia Marques Pissin

Marlova Debastiani Esteves

Michelle Pereira Casarin

Paulo Augusto Franco Silva

Robejânia Maria Campos de Almeida

Silas Oda

Taílci Cristina da Silva

Tanise de Oliveira Fernandes

Thais Jéssica Reis Forster

Vanessa Carlos

Vanessa Mueller

Victor Massayuki Ferreira Sumida

Vilmar Pantaleão Escobar de Assunção

Design Instrucional e diagramação

Igor Azeredo Cruz

Revisão Geral, Elaboração, Distribuição e Informações

Coordenação do Programa de Residência

Multiprofissional em Saúde da Família



ÍNDICE



Competências compartilhadas por todas as categorias profissionais

- COMUNICAÇÃO CLÍNICA >
- GESTÃO DO CUIDADO E DE PROCESSOS >
- CUIDADO ORIENTADO À COMUNIDADE E TERRITÓRIO >
- EDUCAÇÃO NA SAÚDE >
- PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE >
- TRABALHO EM EQUIPE >
- VIGILÂNCIA EM SAÚDE >
- VALORES PROFISSIONAIS >

Competências esperadas por categoria profissional

- ENFERMAGEM >
- FISIOTERAPIA >
- ODONTOLOGIA >
- PSICOLOGIA >
- NUTRIÇÃO >





Competências compartilhadas por todas as categorias profissionais





▲ voltar ao índice



CEE Centro de Estudos
Estratégicos da Fiocruz
Laboratório de Inovação na Atenção à Saúde - INOVAAPS



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS



ÁREA DE DOMÍNIO: COMUNICAÇÃO CLÍNICA



Competência

Estabelecer uma comunicação efetiva e eficiente com usuários, famílias, equipe de trabalho, comunidade e outros interlocutores, com base na ética, respeito, valorização e empatia, visando à integralidade do cuidado.



Conhecimentos

- Conhecer as técnicas e estratégias para uma comunicação efetiva, incluindo a comunicação em situações difíceis e comunicação não violenta.
- Reconhecer na comunicação multimodal estratégia importante para eficiente compartilhamento de informação.
- Compreender a importância das tecnologias leves no cuidado em saúde.
- Conhecer os níveis e tipos de comunicação.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: COMUNICAÇÃO CLÍNICA



Habilidades

- Realizar o diálogo efetivo com os usuários, equipe e comunidade, com base em uma comunicação não violenta.
- Realizar escuta ativa e qualificada na abordagem ao usuário e comunidade.
- Ajustar o tom de voz e velocidade da fala, modulando-a conforme a situação e necessidade do público.
- Controlar expressões faciais e linguagem corporal ao comunicar-se com o seu interlocutor.
- Utilizar estratégias de comunicação em situações difíceis, especialmente na transmissão de más notícias.
- Identificar a comunicação não-verbal e responder a ela adequadamente.
- Identificar as possíveis barreiras na comunicação e aplicar adequadamente as estratégias para minimizá-las.
- Coletar e comunicar informações relevantes para o raciocínio clínico e para tomada de decisão.
- Adequar a informação à cultura e nível de compreensão do público-alvo por meio de uma linguagem didática compreensível.
- Falar em público de forma clara e efetiva.
- Reconhecer as subjetividades (dos usuários culturalmente diferentes) como elemento importante no processo de cuidado em saúde.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS
ÁREA DE DOMÍNIO: COMUNICAÇÃO CLÍNICA



Atitudes/Valores

- Respeitar os valores individuais e coletivos, bem como os aspectos culturais do território.
- Atuar de maneira empática, respeitosa e ética nas relações interpessoais.
- Saber ouvir com empatia, respeito e valorização do interlocutor.
- Saber fazer, receber e aceitar críticas de forma reflexiva.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: GESTÃO DO CUIDADO E DE PROCESSOS



Competência

Realizar a gestão de pessoas, estratégias, organização, recursos físicos, materiais e de informação, de forma intersetorial, horizontal e participativa, destinados às ações de saúde e ao cuidado a indivíduos, famílias e coletividades, de forma humanizada e conforme os princípios e diretrizes da APS.



Conhecimentos

- Conhecer a rede de atenção à saúde.
- Conhecer os recursos e carteiras de serviços do usuário na rede de atenção à saúde.
- Reconhecer a diversidade de configurações familiares e as ferramentas de abordagem familiar.
- Compreender os conceitos da clínica ampliada e as fases do Projeto Terapêutico Singular.
- Conhecer as condutas terapêuticas articuladas para o indivíduo, família ou grupo de pessoas, com discussão coletiva pela equipe multidisciplinar, conjuntamente com apoio matricial.
- Conhecer o arcabouço legal que fundamenta a clínica ampliada em saúde.
- Conhecer o programa nacional de segurança do paciente.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: GESTÃO DO CUIDADO E DE PROCESSOS



Habilidades

- Realizar assistência integral (promoção e proteção da saúde, prevenção de agravos, diagnóstico, tratamento, reabilitação e manutenção da saúde) aos indivíduos e famílias na USF.
- Fortalecer a rede de atenção à saúde, promovendo a articulação entre os diferentes setores visando otimizar o fluxo e a continuidade do cuidado ao usuário.
- Organizar o serviço e o processo de trabalho, promovendo a horizontalidade entre as especialidades e otimizar os recursos de outros pontos de atenção da rede.
- Acolher o usuário contemplando a demanda, por meio de escuta qualificada, observação atenta e integral, e de maneira resolutiva.
- Reconhecer a rede de assistência à saúde e a função dos seus componentes para o desenvolvimento das ações em saúde na APS.
- Identificar as necessidades de saúde, referidas ou percebidas, considerando os aspectos biológicos/funcionais, psicológicos/cognitivos, socioculturais e de constituição familiar, buscando uma abordagem integral.
- Identificar as necessidades de cuidado do indivíduo, mapeando os familiares e sua atuação dentro dos estágios de enfrentamento da doença.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: GESTÃO DO CUIDADO E DE PROCESSOS

- Utilizar a abordagem familiar e suas ferramentas, estratégias de comunicação verbal e não verbal, na realização do atendimento.
- Mobilizar recursos dos serviços e das instituições de saúde para organização e desenvolvimento do plano de cuidado, que atenda às necessidades de saúde do usuário na defesa da qualidade de vida e da promoção da saúde, compreendendo a especificidade do trabalho de cada membro da equipe.
- Estruturar um projeto terapêutico singular junto às equipes da atenção primária à saúde, utilizando conceitos de clínica ampliada e matriciamento.
- Realizar o acolhimento, atendendo a todas as pessoas que procuram o serviço, garantindo a acessibilidade universal por meio de reorganização do processo descentralizado de trabalho.
- Utilizar ferramentas de gestão da informação para planejar e monitorar indicadores de saúde, avaliar o impacto das intervenções e promover a melhoria contínua dos serviços de saúde."
- Coordenar reuniões de matriciamento para discutir casos e temas, pactuar ações, avaliar resultados e repactuar novas estratégias para a produção do cuidado.
- Instituir ações para segurança do paciente com medidas para reduzir os riscos e diminuir os eventos adversos.
- Participar do gerenciamento de insumos da unidade de saúde.
- Realizar o gerenciamento dos relatórios por ciclos de vida e grupos prioritários dos usuários vinculados à unidade de saúde, por meio do prontuário eletrônico e-SUS e outras plataformas.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: GESTÃO DO CUIDADO E DE PROCESSOS



Atitudes/Valores

- Valorizar a vida, por meio de responsabilidade social, proatividade, resolutividade e envolvimento, ao serviço. Assegurar a qualidade da atenção prestada ao indivíduo, família e coletividade, com responsabilidade, ética e compromisso. Conceber saúde como processo de responsabilidade compartilhada. Tomar decisões de forma compartilhada com a equipe, avaliando a eficácia e custo-efetividade das medidas, ações e procedimentos de saúde a serem adotados e decidindo-se pela conduta mais apropriada.
- Assegurar a integralidade da atenção, qualidade e humanização do atendimento.
- Desenvolver seu processo de trabalho com princípios de Ética e de Bioética, com resolutividade tanto em nível individual como coletivo, em todos os âmbitos de sua atuação profissional.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: CUIDADO ORIENTADO À COMUNIDADE E TERRITÓRIO



Competência

Desenvolver ações de cuidado integral e comunitário, articulando conhecimentos teóricos e práticos para a identificação das necessidades de saúde da população, considerando os determinantes sociais, os aspectos culturais e a participação social, com vistas à promoção da resolutividade e da qualidade do cuidado, atuando em rede com outros setores.



Conhecimentos

- Conhecer o território, equipamentos sociais e as lideranças comunitárias.
- Compreender o conceito de território e o processo de territorialização.
- Compreender os conceitos de risco e vulnerabilidade nos territórios adscritos às equipes de atenção primária à saúde.
- Conhecer os determinantes e condicionantes do processo saúde-doença.
- Conhecer os instrumentos de abordagem comunitária (ECOMAPA, Diagnóstico de Demanda, Estimativa Rápida Participativa, técnicas de georreferenciamento).
- Reconhecer a importância das ferramentas de análise situacional para o desenvolvimento das ações em saúde. Reconhecer os recursos/ferramentas disponíveis no território.
- Conhecer os indicadores de saúde preceituados nas políticas públicas nacionais e locais.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: CUIDADO ORIENTADO À COMUNIDADE E TERRITÓRIO



Habilidades

- Organizar grupos no território para estimular o autocuidado e autonomia da comunidade.
- Identificar as demandas e necessidades de saúde do território, realizando diagnóstico local da situação de saúde, por meio de instrumentos de abordagem comunitária.
- Construir planos de cuidado voltados para a integralidade da atenção destinados a indivíduos, grupos e comunidade, compartilhados com a equipe.
- Desenvolver ações integradas com os membros da equipe, destinadas à população escolar (PSE).
- Realizar atendimentos domiciliares para as famílias que necessitam desse tipo de atenção.
- Construir (e atualizar) o mapa da área de abrangência. Realizar parcerias com os equipamentos do território. Identificar os fatores determinantes e condicionantes da saúde.
- Monitorar fatores de risco sanitários, ambientais, epidemiológicos e sociais no território.
- Utilizar os indicadores de saúde como ferramenta para identificar, monitorar e avaliar as ações de saúde do território.
- Desenvolver ações setoriais e intersetoriais com foco no território e coletividade.
- Orientar a comunidade sobre as ações de saúde desenvolvidas.
- Criar espaços na unidade de saúde e/ou no território, para a participação da comunidade no controle social.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: CUIDADO ORIENTADO À COMUNIDADE E TERRITÓRIO



Atitudes/Valores

- Estabelecer vínculos com a comunidade.
- Valorizar os aspectos culturais de indivíduos e comunidade vinculados ao território.
- Mobilizar a comunidade para ser promotora de saúde e cidadania.
- Estimular a autonomia e corresponsabilização de indivíduos e comunidade para o cuidado em saúde.
- Buscar alternativas frente a situações adversas, com postura ativa e visando à resolutividade dos serviços de saúde.
- Estimular a participação popular e o controle social para o exercício da cidadania, com vistas à efetivação de direitos e o cuidado em saúde.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: EDUCAÇÃO NA SAÚDE



Competência

Desenvolver e participar de processos educativos, de forma permanente e interdisciplinar, para a promoção de espaços de aprendizagem que valorizem os processos de trabalho em saúde, possibilitando o compartilhamento de saberes e experiências entre os profissionais, com vistas à transformação das práticas profissionais e da realidade dos serviços de saúde.



Conhecimentos

- Conhecer o conceito e fundamentos da aprendizagem significativa.
- Conhecer as publicações que regem a Residência Multiprofissional em Saúde da Família.
- Conhecer a PNAB para realizar ações educativas adequadas e em conformidade com as necessidades da atenção primária à saúde.
- Conhecer as políticas, programas e ações de educação na saúde implementados pelo Ministério da Saúde com foco na integração ensino- serviço.
- Conhecer a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: EDUCAÇÃO NA SAÚDE

- Conhecer o conceito, princípios, diretrizes e estratégias da Educação Permanente em Saúde (EPS).
- Identificar as diferenças existentes entre educação permanente em saúde e educação continuada.
- Identificar as diferenças entre educação em saúde e educação na saúde.
- Conhecer o conceito e fundamentos das metodologias ativas de aprendizagem e sua importância para os processos educativos.
- Conhecer os fluxos de trabalho de sua unidade de saúde, distrito de saúde e Secretaria de Saúde.
- Conhecer o SUS, o trabalho e organização da APS e as redes de atenção à saúde, visando uma compreensão dos processos de trabalho em saúde desenvolvidos.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: EDUCAÇÃO NA SAÚDE



Habilidades

- Promover processos educativos que valorizem a aprendizagem significativa, que tenha sentido para os atores envolvidos.
- Possibilitar a construção de estratégias contextualizadas que promovam o diálogo entre as políticas gerais e a singularidade dos lugares e das pessoas.
- Promover experiências inovadoras na gestão do cuidado e dos serviços de saúde que busquem a integração ensino –serviço.
- Utilizar metodologias ativas de aprendizagem nos processos educativos desenvolvidos pela equipe.
- Promover e/ou participar de processos educativos que busquem a integração entre o ensino e o serviço de forma interdisciplinar e participativa e que busquem atender as necessidades da população.
- Colocar na prática dos serviços de saúde os conhecimentos teóricos adquiridos.
- Promover e/ou participar de processos educativos com foco na aprendizagem significativa que valorizem a aplicabilidade dos conhecimentos nos processos de trabalho em saúde.
- Incentivar as diversas categorias profissionais em saúde a participarem de processos de educação continuada.
- Atuar como facilitador de processos educativos na saúde, fundamentado nos princípios e diretrizes da educação permanente em saúde.
- Buscar, de forma contínua, novos conhecimentos por meio materiais com embasamento científico, em plataformas que ofereçam informações pertinentes e atualizadas sobre temas relacionados ao seu processo de trabalho.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: EDUCAÇÃO NA SAÚDE



Atitudes/Valores

- Ser aberto a mudanças e novas experiências, valorizando a integração entre teoria e prática nos processos educativos desenvolvidos no trabalho. Valorizar o trabalho como locus privilegiado para o processo de aprendizagem em saúde, com fundamento nos princípios da EPS.
- Estar disposto a aprender a aprender e ter responsabilidade e compromisso com sua educação, com a formação dos futuros profissionais, e com os processos educativos dos profissionais da equipe.
- Ser agente mobilizador de mudanças na implementação da PNAB no seu processo de trabalho, com vistas ao empoderamento da equipe, à transformação dos serviços, e à melhoria das relações de trabalho no SUS.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE



Competência

Planejar, executar e avaliar as ações multiprofissionais e interdisciplinares de promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos no território, articulando saberes técnicos e populares, e estimulando vínculos intersetoriais para o desenvolvimento da participação popular e controle social.



Conhecimentos

- Conhecer os conceitos e técnicas de promoção e prevenção.
- Identificar os níveis de prevenção, conforme os princípios da epidemiologia, para efetiva resposta social aos problemas de saúde.
- Conhecer os determinantes sociais de saúde e os equipamentos sociais.
- Conhecer os princípios e eixos estratégicos da Educação Popular em Saúde.
- Conhecer o conceito, os fundamentos e as estratégias das metodologias ativas e participativas, na perspectiva da Educação Popular em Saúde.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE



Habilidades

- Identificar os equipamentos sociais do território adscrito.
- Estabelecer e fortalecer vínculos entre a Unidade de Saúde e equipamentos Promover atividades educativas, na perspectiva da Educação Popular em Saúde, individuais e coletivas.
- Aplicar metodologias ativas e participativas nas ações de educação em saúde.
- Elaborar e executar projetos intersetoriais.
- Promover ações que visem à mudança de hábitos, estilo de vida, estimulando o autocuidado apoiado e a corresponsabilização em saúde.
- Sistematizar, consolidar e divulgar informações e evidências referentes à prevenção de doenças e agravos e à promoção de saúde.
- Desenvolver estratégias de comunicação, informação, educação em saúde, mobilização social para as ações de prevenção de doenças e agravos, e promoção da saúde.
- Realizar atendimentos domiciliares para o planejamento de ações de promoção e prevenção a serem desenvolvidas pela equipe.
- Estabelecer parcerias intersetoriais, especialmente nos setores de educação, agricultura, trabalho e esporte.
- Capacitar lideranças e formadores de opinião para serem multiplicadores de práticas de promoção de saúde e prevenção de doenças e agravos.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE

Atitudes/Valores

- Atuar de forma ética e responsável durante as ações de promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos.
- Estimular a autonomia dos usuários e comunidades, com vistas à fortalecer os fatores promotores e protetores de saúde e o enfrentamento cotidiano dos agravos e doenças.
- Promover a mobilização da comunidade para ações de promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos à saúde.
- Respeitar as diversidades de valores, princípios e cultura presentes em indivíduos e coletividades ao pensar e propor as práticas de saúde.
- Demonstrar compreensão respeitosa, responsável, sensível e solidária, considerando a diversidade sociocultural.
- Estimular a participação de associações, organizações e entidades no desenvolvimento de ações de promoção da saúde.
- Incentivar o desenvolvimento de parcerias intersetoriais, especialmente nos setores de educação, agricultura, trabalho e esporte.
- Valorizar o trabalho multiprofissional e interdisciplinar em saúde.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: TRABALHO EM EQUIPE



Competência

Desempenhar suas funções na equipe multiprofissional da saúde da família, e com demais trabalhadores envolvidos no cuidado, de forma interdisciplinar, interativa, ética, participativa, responsável e com bom relacionamento interpessoal.



Conhecimentos

- Conhecer as atribuições dos diferentes profissionais que atuam na Estratégia Saúde da Família (ESF).
- Conhecer as ferramentas e técnicas de uma comunicação efetiva.
- Conhecer as ferramentas de gestão do cuidado na atenção primária à saúde.
- Conhecer as técnicas de mediação de conflitos.
- Conhecer o conceito, os tipos e importância das relações interpessoais para o trabalho coletivo.
- Conhecer o conceito de integralidade e sua aplicabilidade na atuação em equipe.
- Conhecer as diferentes formas de liderança e sua aplicação.
- Compreender o conceito, os tipos de equipe e suas formas de atuação.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: TRABALHO EM EQUIPE



Habilidades

- Planejar pautas e conduzir a reunião de equipe, exercendo liderança democrática.
- Planejar e articular as ações da equipe, compartilhando as funções com os demais membros.
- Compartilhar atendimento, discutir os casos e articular ações de forma interdisciplinar com foco na integralidade da atenção e resolubilidade dos serviços.
- Construir e executar Projeto Terapêutico Singular em equipe multidisciplinar, de forma interdisciplinar, participativa, integrada e horizontal.
- Estabelecer comunicação efetiva que favoreça o trabalho em equipe.
- Gerenciar os conflitos que surgirem na equipe, propor estratégias e ser resolutivo.
- Propor e desenvolver trabalhos em grupo com os demais membros da equipe.
- Avaliar o processo de trabalho da equipe de forma contínua e crítica.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: TRABALHO EM EQUIPE



Atitudes/Valores

- Ser proativo, responsável, participativo, comunicativo, cooperativo, cordial e solidário com todos os trabalhadores envolvidos no cuidado.
- Atuar de forma respeitosa, empática e ética junto à equipe.
- Atuar de forma integrada, comprometida, cooperativa, co-responsável e resolutiva com a equipe.
- Valorizar o conhecimento dos membros da equipe.
- Autoavaliar-se continuamente, de forma crítica e responsável.
- Estar receptivo para trocas de experiências e socialização do conhecimento.
- Dialogar com os membros da equipe, e demais trabalhadores, de forma flexível e tolerante, respeitando pontos de vista diferentes e divergentes.
- Construir bom relacionamento com todos os trabalhadores da unidade de saúde.
- Desenvolver continuamente a inteligência emocional para o controle das emoções.
- Resolver situações de forma equilibrada e responsável.
- Reconhecer a importância de se estabelecer boas relações interpessoais para o trabalho coletivo.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: VIGILÂNCIA EM SAÚDE



Competência

Promover as ações de vigilância em saúde do território de responsabilidade sanitária das equipes, com vistas à análise da situação em saúde e a gestão do cuidado.



Conhecimentos

- Conhecer os conceitos de epidemiologia e vigilância em saúde.
- Conhecer o modelo da vigilância em saúde, tecnologias e ferramentas de trabalho.
- Conhecer os sistemas de vigilância em saúde do Ministério da Saúde, da Secretaria Estadual e Municipal de Saúde.
- Conhecer os fluxos de notificação compulsória e sua importância para ações de vigilância epidemiológica.
- Compreender os conceitos de risco e vulnerabilidade nos territórios adscritos às equipes de atenção primária à saúde.
- Conhecer os indicadores de saúde preconizados nas políticas públicas vigentes e da gestão municipal.
- Conhecer as diretrizes e estratégias para atuação em situações de surto e emergência em saúde pública.
- Compreender as relações de interdependência entre as ações da Vigilância em Saúde e das ações da Atenção Primária à Saúde, com foco no território.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: VIGILÂNCIA EM SAÚDE



Habilidades

- Realizar a análise da situação de saúde para o planejamento das ações.
- Realizar as atividades de notificação compulsória para que sejam adotadas medidas de intervenção pertinentes e em tempo oportuno.
- Mapear os riscos sanitários e vulnerabilidades existentes no território.
- Promover ações de integração entre APS e vigilância em saúde.
- Identificar situações de vulnerabilidade que indiquem a necessidade de busca ativa e coordenação do cuidado.
- Realizar a vigilância, prevenção e controle de agravos e das doenças transmissíveis e não transmissíveis.
- Monitorar fatores de risco sanitários, ambientais e sociais no território.
- Realizar a vigilância das mortalidades no escopo da saúde da família para a análise de situação de saúde, planejamento e avaliação das ações.
- Realizar a detecção oportuna e a adoção de medidas adequadas para a resposta de saúde pública.
- Realizar a vigilância das violências, com vistas à obtenção de informações sobre esses agravos para fundamentar ações de enfrentamento dos determinantes e condicionantes das causas externas.
- Utilizar o planejamento estratégico situacional como ferramenta de gestão da equipe.
- Desenvolver ações intersetoriais destinadas à vigilância em saúde do território de responsabilidade da equipe de saúde da família.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: VIGILÂNCIA EM SAÚDE



Atitudes/Valores

- Ser vigilante no território de atuação da equipe de saúde da família.
- Interagir com os indivíduos e seu grupo social, as coletividades e a população.
- Ter atuação pautada na saúde como direito e como bem público, propondo ações que minimizem as iniquidades e desigualdades sociais.
- Ter um olhar sensível e empático para as situações de vulnerabilidade.
- Ter uma postura pró ativa para atuação em situações de surto e emergência em saúde pública.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: VALORES PROFISSIONAIS



Competência

- Desenvolver ação profissional de forma ética e comprometida, buscando a corresponsabilização da atenção à saúde pelos indivíduos e comunidades, e garantindo cuidados efetivos, integrais e emancipatórios.
- Desenvolver a prática profissional de maneira ética e comprometida, promovendo a corresponsabilização no cuidado à saúde entre profissionais, indivíduos e comunidades. Garantir a prestação de cuidados efetivos, integrais e emancipatórios, respeitando os princípios de humanização, equidade e autonomia.



Conhecimentos

- Reconhecer a importância da ética e bioética para as ações de saúde desenvolvidas individualmente e pela equipe.
- Conhecer o Código de ética de sua categoria profissional.
- Conhecer a Política Nacional de Humanização e sua importância para o desenvolvimento das ações de saúde da equipe.
- Conhecer as atribuições dos profissionais da APS/ESF para o desenvolvimento das ações de saúde da equipe.
- Identificar os aspectos socioculturais da comunidade para o desenvolvimento das ações de saúde da equipe.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: VALORES PROFISSIONAIS



Habilidades

- Abordar o usuário de forma humanizada e acolhedora, buscando a resolubilidade do cuidado em saúde.
- Realizar escuta qualificada, estabelecendo vínculo com o usuário e sua família.
- Estabelecer comunicação interpessoal assertiva com os membros da equipe, usuários, grupos e comunidade.
- Trabalhar em equipes multiprofissionais de forma interdisciplinar, com foco na integralidade da atenção e resolubilidade das ações.
- Construir boas relações interpessoais com os membros da equipe, usuários, grupos e comunidade.



▲ voltar ao índice



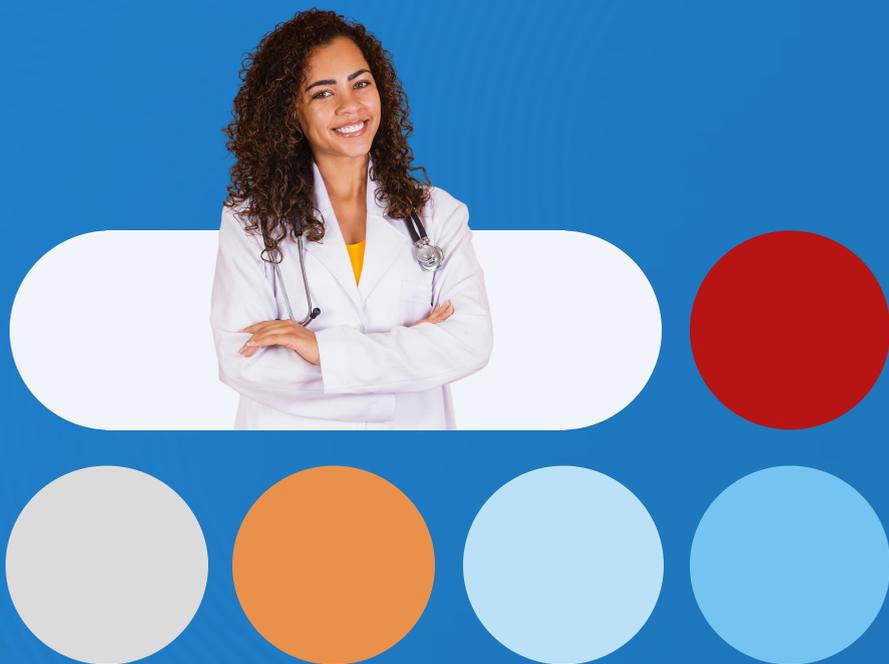
COMPETÊNCIAS COMPARTILHADAS POR TODAS AS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

ÁREA DE DOMÍNIO: VALORES PROFISSIONAIS



Atitudes/Valores

- Reconhecer-se como agente de saúde e fonte de recursos para a comunidade.
- Atuar de forma reflexiva e crítica em seu processo de trabalho, buscando autoavaliar-se continuamente.
- Respeitar a liberdade e autonomia do usuário, incentivando a corresponsabilização pelos cuidados em saúde.
- Ser ético, empático e respeitoso em suas relações com os membros da equipe, usuário, grupos e comunidade.
- Ser solidário, cooperativo e tolerante em suas relações com o usuário, comunidade e a equipe de trabalho.
- Adaptar-se a situações novas e a imprevistos, buscando alternativas frente às adversidades, com postura ativa.
- Ser responsável e manter relações horizontais, flexíveis e cordiais com os membros da equipe, usuário, grupos e comunidade.
- Ter uma postura profissional resiliente, humanista, comprometida, dinâmica, empreendedora e proativa.
- Ter respeito para com os usuários e colegas de trabalho.
- Exercer sua cidadania para assegurar direitos.
- Ser um líder motivador, sem autoritarismo, atuando de forma flexível e tolerante, respeitando pontos de vista diferentes e divergentes.
- Respeitar o conhecimento popular e sua diversidade, promovendo o diálogo e a integração com o saber técnico.
- Atuar sem emissão de juízo de valores éticos, culturais e religiosos, estigmas e preconceitos, respeitando pontos de vista diferentes e divergentes.
- Valorizar o saber e experiência de vida do usuário, respeitando seus valores, princípios e cultura.



Competências esperadas por categoria profissional





▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL



CATEGORIA PROFISSIONAL: ENFERMAGEM

Competência

- Desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde conforme o cuidado e as atividades previstas em lei.
- Realizar atendimentos e consultas de enfermagem de forma integral tanto em nível individual quanto coletivo garantindo assistência em todos os ciclos de vida.
- Prestar cuidados na unidade de saúde no domicílio e nos demais espaços do território mantendo articulação com as demais instâncias do SUS.
- Atender de forma programada ou por demanda espontânea realizando cuidados individualmente ou de forma compartilhada.
- Exercer atividades de gestão como responsável técnico atuando com postura ética resolutiva e responsável.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: ENFERMAGEM



Conhecimentos

- Apontar as situações de risco e vulnerabilidade pessoal e familiar.
- Distinguir as doenças e condições agudas crônicas urgências e emergências mais prevalentes no território.
- Identificar os sinais e sintomas de violência física sexual psicológica negligência, privação e abandono.
- Conhecer as fichas de notificação compulsória.
- Reconhecer estratégias para fortalecimento de vínculo dos pais ou responsáveis com a criança e o adolescente.
- Conhecer os exames mais realizados na rede municipal de Dourados como exames de sangue, urina, imagem ginecológicos e obstétricos.
- Conhecer o calendário vacinal do Programa Nacional de Imunizações.
- Distinguir as situações especiais para vacinação no Centro de Referência para Imunobiológicos Especiais.
- Identificar estratégias para o monitoramento da situação vacinal das pessoas do território.
- Reconhecer os equipamentos sociais do território.
- Identificar as infecções sexualmente transmissíveis de maior prevalência no território.
- Identificar as principais alterações ginecológicas e de ocorrência no território.
- Identificar as alterações de mulheres e pessoas que menstruam nos diferentes ciclos de vida como gestação, puerpério climatério entre outros.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: ENFERMAGEM

- Especificar os métodos de planejamento sexual e reprodutivo.
- Conhecer os protocolos municipais de enfermagem.
- Reconhecer a rotina de procedimentos da unidade de saúde com vistas à gestão de materiais e insumos.
- Conhecer os protocolos ministeriais estaduais e municipais que norteiam as atividades desenvolvidas na atenção primária à saúde.
- Conhecer as normativas federais, estaduais e municipais dos profissionais sob supervisão direta do enfermeiro.
- Apropriar-se de estratégias metodológicas para educação permanente.
- Conhecer os aspectos administrativos e gerenciais da sala de imunobiológicos e dos demais setores assistenciais da unidade.
- Conhecer a classificação de risco na atenção primária à saúde.
- Apropriar-se dos fluxos de rotinas e protocolos da Secretaria Municipal de Saúde de Dourados e da unidade de atuação.
- Apropriar-se das funções do enfermeiro responsável técnico.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: ENFERMAGEM



Habilidades

- Intervir em situações de risco e vulnerabilidade.
- Manejar as condições agudas e crônicas urgências e emergências em saúde de forma individual ou compartilhada.
- Intervir em situações de violência física sexual psicológica negligência privação e abandono conforme sinais e sintomas detectados.
- Realizar a notificação compulsória das doenças e agravos.
- Promover a participação do cuidado e o fortalecimento de vínculo dos pais ou responsáveis com a criança e o adolescente especialmente do pai quando houver.
- Realizar abordagem integral à mulher no puerpério imediato e tardio efetivando o plano de cuidado junto a ela e a família.
- Realizar procedimentos de enfermagem na unidade.
- Solicitar realizar avaliar e orientar sobre os exames mais frequentes como exames de sangue urina de imagem ginecológicos e obstétricos no atendimento de enfermagem.
- Utilizar os equipamentos sociais como estratégia para atendimento aos usuários.
- Monitorar a situação vacinal da população da área de abrangência desenvolvendo estratégias e ações que ampliem a cobertura vacinal e promovam intervenções nas situações de atraso.
- Avaliar criar e orientar estratégias de monitoramento da situação vacinal com vistas ao desenvolvimento de intervenções nas situações adversas.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: ENFERMAGEM

- Realizar avaliar e orientar o planejamento sexual e reprodutivo das usuárias da unidade.
- Gerenciar a sala de imunobiológicos e os demais setores assistenciais da unidade.
- Manejar e avaliar casos de infecções sexualmente transmissíveis de forma individual ou compartilhada.
- Executar as atividades de Enfermeiro Responsável Técnico conforme estabelecido pelo Conselho Regional de Enfermagem voltadas para os serviços de enfermagem.
- Supervisionar as atividades dos auxiliares e técnicos em enfermagem da unidade.
- Atuar na coordenação do cuidado responsabilizando-se pela população adscrita.
- Utilizar os impressos ministeriais estaduais e municipais adotados na unidade para o paciente e para a equipe como carteiras de acompanhamento carteira de vacina e cadernos de agravos.
- Organizar os materiais utilizados durante a consulta de enfermagem.
- Planejar gerenciar supervisionar e avaliar as ações desenvolvidas pelo técnico de enfermagem e pelo agente comunitário de saúde.
- Elaborar implementar e avaliar os fluxos assistenciais protocolos e diretrizes em conjunto com a equipe e demais trabalhadores a serem adotados pela unidade.
- Implementar e avaliar ações educativas que atualizem a equipe de enfermagem e os agentes comunitários sobre os fluxos rotinas e protocolos de trabalho.
- Realizar práticas de educação permanente de forma individual ou compartilhada com a equipe da unidade.
- Gerenciar de forma individual ou compartilhada os insumos da unidade de saúde.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: ENFERMAGEM



Atitudes/Valores

- Atuar com segurança no desenvolvimento de suas atividades profissionais.
- Ser empático nas suas relações interpessoais.
- Ter uma postura proativa no desenvolvimento de suas atividades em especial em situações críticas de urgência e emergência.
- Ser atencioso acolhedor e resolutivo com os usuários da unidade.
- Atuar de forma ética respeitosa e responsável com todos os usuários e trabalhadores da unidade.
- Ser persuasivo na defesa de suas opiniões e propostas apresentadas para a equipe.
- Ter comunicação assertiva pautada em pensamento crítico e reflexivo.
- Atuar no seu processo de trabalho de forma organizada e disciplinada.
- Exercer liderança junto à equipe valorizando o trabalho multiprofissional e interdisciplinar.
- Ter capacidade de mediar os conflitos que surgem na equipe com os demais trabalhadores e com os usuários da unidade
- Realizar a consulta de enfermagem de forma responsável e efetiva fazendo gestão adequada do tempo
- Realizar escuta de forma qualificada
- Ter segurança na realização coleta avaliação e orientação dos exames



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: ENFERMAGEM

- Ser comprometido com o acompanhamento da saúde da população
- Ser efetivo na coordenação do cuidado
- Valorizar o trabalho em equipe atuando de forma harmoniosa e respeitosa
- Buscar novos conhecimentos mantendo-se atualizado e disposto a aprender continuamente



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: FISIOTERAPIA



Competência

Desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde, tanto em nível individual quanto coletivo, conforme as atribuições previstas em lei, responsabilizando-se pelas consultas, intervenções e condutas fisioterapêuticas em todos os ciclos de vida, em articulação com as demais instâncias do SUS realizando atividades de planejamento, organização e gestão de serviços de saúde com liderança, comunicação eficiente, capacidade de tomar decisões e compromisso com sua educação, com a dos demais membros da equipe e usuários da unidade.



Conhecimentos

- Identificar a Etiologia e patologia das doenças prevalentes em todos os ciclos de vida presentes na área de abrangência da unidade.
- Identificar aspectos relacionados ao desenvolvimento neuropsicomotor normal.
- Reconhecer as metodologias de avaliação das condições de vida dos usuários e seus familiares vinculados a unidade: indicadores epidemiológicos, demográficos e socioeconômicos.
- Definir metodologias para elaboração de planos de ação e material educativo para utilização em todos os ciclos de vida.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: FISIOTERAPIA

- Reconhecer metodologias para identificação de distúrbios do movimento e para seleção de prioridades em todos os ciclos de vida.
- Identificar deficiências, síndromes e transtorno neuromotor.
- Detectar disfunções do assoalho pélvico.
- Compreender as afecções respiratórias prevalentes (asma, enfisema, DPOC e bronquite).
- Identificar alterações neurológicas, traumato ortopédicas, reumáticas, cardíacas e vasculares.
- Reconhecer os problemas posturais mais prevalentes na área de abrangência.
- Identificar doenças crônicas relacionadas à saúde do trabalhador e doenças osteoarticulares e osteomusculares
- Detectar fatores de risco doméstico que podem causar acidentes e quedas.
- Definir metodologias para elaboração de planos de ação e material educativo para utilização em todos os ciclos de vida.
- Reconhecer metodologias para identificação de distúrbios do movimento e para seleção de prioridades em todos os ciclos de vida.
- Identificar deficiências, síndromes e transtorno neuromotor.
- Detectar disfunções do assoalho pélvico.
- Compreender as afecções respiratórias prevalentes (asma, enfisema, DPOC e bronquite).
- Identificar alterações neurológicas, traumato ortopédicas, reumáticas, cardíacas e vasculares.
- Reconhecer os problemas posturais mais prevalentes na área de abrangência.
- Identificar doenças crônicas relacionadas à saúde do trabalhador e doenças osteoarticulares e osteomusculares
- Detectar fatores de risco doméstico que podem causar acidentes e quedas.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: FISIOTERAPIA



Habilidades

- Planejar grupos terapêuticos e preventivos de atenção à saúde;
- Identificar os fatores de risco neuromotor de cada fase;
- Utilizar critérios epidemiológicos no planejamento das ações;
- Realizar avaliação e diagnóstico fisioterapêutico/funcional, estabelecendo objetivos e condutas para as patologias identificadas;
- Desenvolver tratamento fisioterapêutico, inclusive em domicílio, de acordo com a patologia e quadro funcional do paciente;
- Desenvolver ações/intervenções em reabilitação e em saúde, envolvendo a família no processo de tratamento de acordo com o contexto em que se insere;
- Intervir com ações de reabilitação nos fatores que interferem no movimento humano, funcionalidade e independência;
- Realizar atendimento individual e/ou coletivo nas afecções respiratórias prevalentes (asma e bronquite), de acordo com cada caso, com fornecimento de orientações visando a prevenção e diminuição das crises;
- Realizar atividades educativas voltadas à exercícios respiratórios;
- Orientar às famílias e a equipe acerca dos aspectos relacionados ao desenvolvimento neuropsicomotor normal;
- Utilizar metodologias para avaliação das ações e resultados obtidos;
- Estabelecer estratégias de atenção fisioterapêutica para as prioridades da ESF;



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: FISIOTERAPIA

- Realizar ações e atividades para pacientes com alterações neurológicas, traumato ortopédicas, reumáticas, cardíacas e vasculares;
- Desenvolver atividades educativas de prevenção aos acidentes domésticos;
- Desenvolver atividades terapêuticas e educativas para os problemas posturais mais prevalentes na área de abrangência;
- Realizar ações e orientações para hipertensos, diabéticos e obesos em;
- Realizar estratégias de atenção aos pacientes com dor crônica/doenças relacionadas à saúde do trabalhador e doenças osteoarticulares e osteomusculares;
- Aplicar estratégias de detecção e atuação multidisciplinar nas disfunções têmporo- mandibulares;
- Desenvolver ações para pacientes com Hanseníase;
- Realizar ações de acompanhamento e de orientações às gestantes;
- Desenvolver estratégias e orientações para as disfunções do assoalho pélvico;
- Estimular o fortalecimento global da musculatura perineal (saúde da mulher); principalmente de períneo e abdominais;
- Realizar assistência domiciliar para usuários acamados ou restritos ao lar;
- Intervir precocemente na população com deficiência, incapacidade ou desvantagem;
- Organizar ações educativas voltadas para a comunidade e aos profissionais de saúde, visando o acolhimento da pessoa com deficiência;
- Promover a inclusão social, escolar e familiar da pessoa com deficiência.
- Implementar de forma individual ou compartilhada a inclusão dos deficientes no mercado de trabalho;



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: FISIOTERAPIA

- Orientar o usuário e sua família acerca de procedimentos relativos ao autocuidado;
- Desenvolver de forma individual ou compartilhada orientações que promovam adaptações individuais e domiciliares, no que tange às possíveis limitações funcionais consequentes da doença, buscando melhora na qualidade de vida;
- Promover o ingresso e participação sistemática das pessoas com deficiência nas práticas e espaços de convivência, esporte, cultura e lazer oferecidos na região;
- Implementar de forma individual ou compartilhada a inclusão da pessoa com deficiência (crianças, adolescentes, jovens e adultos) nas creches e escolas;
- Desenvolver ações relacionadas às deficiências, síndromes e transtorno mentais como TEA, com promoção da saúde e prevenção por meio de campanhas educativas, palestras e rodas de conversa que visam desmistificar diagnósticos e reduzir estigmas. Além disso, incluir o acolhimento e acompanhamento multiprofissional contínuo, com escuta qualificada;
- Realizar orientação de forma individual ou compartilhada junto aos usuários e familiares com deficiências, síndromes e doenças mentais, que envolvam a educação em saúde, fornecendo informações sobre a condição do paciente, seu impacto funcional e estratégias para a melhoria da qualidade de vida, incluindo orientações sobre autocuidado e adesão ao tratamento, enfatizando a importância da rotina de exercícios, o uso correto de órteses e dispositivos auxiliares, bem como a adesão a medicamentos e terapias, prevendo os encaminhamentos para serviços especializados, como CAPS, CRAS e CER APAE, além da orientação sobre benefícios assistenciais e programas de inclusão social e reabilitação;
- Desempenhar atividades de planejamento, organização e gestão de serviços de saúde.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: FISIOTERAPIA



Atitudes/Valores

- Estar receptivo a escutar os usuários e construir em conjunto o processo de intervenção estabelecido pela equipe multidisciplinar.
- Desenvolver a capacidade de autoaprendizagem, autoavaliação e autogestão.
- Atuar em seu processo de trabalho de forma ética, responsável e resolutiva.
- Estimular a autonomia e corresponsabilização de indivíduos e comunidade para o cuidado em saúde.
- Valorizar o trabalho em equipe multiprofissional e interdisciplinar em saúde.
- Atuar de forma ética, mantendo a confidencialidade das informações confiadas, na interação com os outros profissionais de saúde e o público em geral.
- Desenvolver a capacidade de liderar e tomar decisões.
- Comunicar-se de forma efetiva com os usuários, familiares, profissionais e trabalhadores da unidade de saúde.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: ODONTOLOGIA



Competência

Desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde, com ética e resolutividade, conforme as atribuições previstas em lei. Esta se dará de forma integrada e multidisciplinar responsabilizando-se pela saúde bucal em todos os ciclos de vida, em articulação com as demais instâncias do SUS realizando atividades de administração e gerenciamento com liderança, ética profissional, comunicação eficiente, capacidade de tomar decisões e compromisso com sua educação, com a dos demais membros da equipe e usuários da unidade.



Conhecimentos

- As bases de dados epidemiológicos referentes à saúde bucal e sistemas de vigilância disponíveis.
- Conhecer as particularidades do território e sua população.
- Reconhecer os princípios de planejamento em saúde bucal e as políticas e legislação vigentes;
- Conhecer a rede de atenção à saúde vinculada ao serviço, com ênfase na saúde bucal, assim como a rede hierárquica que a compõe.
- Compreender os processos e a utilização dos equipamentos.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: ODONTOLOGIA

- Identificar o perfil epidemiológico, os equipamentos sociais e o território de abrangência.
- Definir as estruturas da boca e suas principais lesões.
- Compreender a importância do registro adequado nos sistemas de informação vigentes.



Habilidades

- Intervir nos os principais problemas relacionados à saúde bucal da população assistida, priorizando as necessidades para cada ciclo de vida.
- Desenvolver estratégias para obtenção de perfil epidemiológico de saúde bucal da população adscrita.
- Utilizar em sua atuação profissional, os conteúdos das tarefas, das regras e dos procedimentos.
- Desempenhar trabalho multiprofissional, adaptando-se à necessidade da equipe.
- Planejar atividades com vistas ao gerenciamento da saúde geral e bucal com os demais membros da Equipe de Saúde da Família, de forma integrada e multidisciplinar, nos limites de sua atuação profissional, considerando os atributos da Atenção Primária à Saúde.
- Utilizar as informações em saúde para a execução de suas funções de núcleo e de campo.
- Desenvolver habilidades de coordenação da Equipe de Saúde Bucal, com orientações, capacitação, supervisão técnica do técnico em saúde bucal (TSB) e auxiliar em saúde bucal (ASB).



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: ODONTOLOGIA

- Aplicar técnicas e protocolos atualizados, voltados ao serviço de saúde e correlatos, e mais especificamente a saúde bucal.
- Gerenciar de forma individual ou compartilhada, os insumos necessários para o adequado funcionamento da UBS.
- Articular com a comunidade o desenvolvimento de ações intersetoriais.
- Executar procedimentos odontológicos com qualidade aplicando técnicas conforme os preceitos científicos e apoiados em evidências.
- Abordar o indivíduo como um todo dentro das condições sócios- econômicas em que ele está inserido, avaliando a presença de situações de risco à saúde.
- Utilizar o levantamento epidemiológico e protocolo de atendimento, contribuindo para o tratamento, evitando perdas, retrabalhos, minorando insucessos e favorecendo o vínculo e o respeito profissional/usuários.
- Atender adequadamente os grupos específicos (hipertensos, diabéticos, gestantes, bebês, entre outros).
- Executar os procedimentos clínicos com precisão com habilidade manual.
- Realizar atendimento domiciliar qualificado.
- Encaminhar os usuários a outros níveis de assistência, mantendo a responsabilização pelo acompanhamento e segmento do tratamento.
- Orientar os usuários a acessar outros níveis de assistência quando necessário.
- Elaborar estratégias para o enfrentamento dos problemas de saúde identificados, com base em evidências e respeito às atribuições da APS.
- Implantar estratégias para o enfrentamento dos problemas de saúde identificados, com base em evidências e respeito às atribuições da APS.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: ODONTOLOGIA



Atitudes/Valores

- Ter postura e visão preventiva, promovendo a utilização de novas práticas sanitárias e intervenções de menor complexidade.
- Promover orientações que incentivem o autocuidado e prevenção das doenças bucais, gerando alterações do modelo de atenção prevalente e mais saúde para as pessoas.
- Articular com a comunidade e equipamentos sociais para o desenvolvimento das ações em especial da saúde bucal.
- Respeitar princípios da ética/bioéticas vigentes, incluindo o código de ética profissional nas ações e condutas, e nas relações de trabalho, tanto em nível individual como coletivo.
- Desempenhar seu processo de trabalho de forma responsável, comprometendo-se com a qualidade e resolutividade dos serviços.
- Desempenhar suas funções com segurança, liderança, confiança, criatividade com iniciativa e flexibilidade.
- Proporcionar condições para que haja benefício mútuo entre os futuros profissionais e os profissionais dos serviços.
- Ter responsabilidade social com a comunidade onde exerce suas atribuições profissionais.
- Acolher os pacientes, ouvindo-os de forma respeitosa, buscando resolver seus problemas de saúde.
- Acolher, escutar, examinar e tentar resolver os problemas junto com o paciente;



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: PSICOLOGIA



Competência

Desenvolver o cuidado integral à saúde dos usuários, a partir do planejamento e da execução de ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde, em nível individual e coletivo, conforme as atribuições previstas em lei, responsabilizando-se, especialmente, pela saúde mental em todos os ciclos de vida, articulado com as necessidades de saúde do território e com as demais instâncias do SUS, a partir da realização de atividades direcionadas ao planejamento, à organização e à gestão dos serviços de saúde, com liderança, ética profissional, comunicação eficiente, capacidade de tomar decisões, compromisso com o seu processo formativo, com os demais membros da equipe e com a dos usuários da unidade



Conhecimentos

- Compreender os princípios norteadores das políticas de educação em saúde pública, bem como de saúde mental.
- Compreender, criticamente, os fenômenos sociais, econômicos, culturais, políticos e históricos do Brasil em consonância com as condições da realidade latino-americana, fundamentais para o desenvolvimento de ações em saúde pública e saúde mental.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: PSICOLOGIA

- Reconhecer e compreender os aspectos multifatoriais na condição humana e nos fenômenos psicológicos em todos os ciclos de vida articulando outras áreas de conhecimento como a filosofia, antropologia, sociologia para enriquecer tais compreensões.
- Interpretar os fenômenos psicológicos nas interfaces com os fenômenos biológicos e socioculturais em todos os ciclos de vida.
- Reconhecer o Código de Ética Profissional do Psicólogo e a sua aplicabilidade.
- Conhecer os dados concretos referentes ao perfil epidemiológico e as particularidades do território, e, também, ao perfil sociodemográfico de sua população.
- Identificar as redes existentes de atenção à saúde, em especial a rede de atenção psicossocial (RAPS).
- Aprimorar conhecimentos teórico-metodológico e prático sobre as técnicas psicoterapêuticas e de grupos possíveis de serem utilizadas no contexto público de saúde, em especial à saúde mental no modelo da clínica ampliada.
- Desenvolver conhecimento teórico sobre a atuação do profissional de psicologia na saúde pública, principalmente na atenção primária, mas também, na atenção secundária e terciária, levando em consideração os instrumentos disponíveis de serem utilizados pelos profissionais de saúde, tais como: interconsulta, projeto terapêutico singular, matriciamento, atendimento domiciliar, práticas integrativas e complementares, atendimentos em grupo e em consultas individuais, entre outros.
- Reconhecer as Práticas Integrativas e Complementares (PICs) enquanto recursos terapêuticos complementares nos atendimentos em saúde. No campo da psicologia na Atenção Primária também se manifesta de modo complementar em sua atuação.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: PSICOLOGIA



Habilidades

- Realizar intervenções psicossociais e psicológicas individuais, familiares e coletivas, em todos os ciclos de vida.
- Utilizar instrumentos e ferramentas, teóricos e práticos, no trabalho psicológico sempre que possível, bem como o conhecimento existente relacionado ao exercício da profissão.
- Realizar, sempre que necessário e solicitado relatório de atendimento/acompanhamento psicológico e laudos.
- Fornecer informações relevantes, claras e precisas sobre assuntos relacionados à psicologia, conforme as necessidades dos usuários e da comunidade.
- Elaborar, conforme os registros documentais decorrentes do serviço psicológico realizado, relatórios e evolução dos casos em prontuário, prezando pela qualidade dos registros.
- Promover especial atenção aos usuários e aos familiares em situação de risco psicossocial e/ou doença mental, com vistas à garantia da cidadania plena e a livre circulação desses usuários no território e por toda a rede de saúde.
- Realizar ações de saúde, de forma individual e/ou compartilhada, a partir dos diferentes contextos de vida, considerando as necessidades sociais e os direitos humanos, e tendo em vista a promoção da qualidade de vida dos indivíduos, grupos, organizações e comunidades.
- Promover, em conjunto com as equipes de saúde, ações de enfrentamento de agravos vinculados ao uso abusivo de álcool, tabaco e outras drogas, e as ações de redução de danos e combate à discriminação e a qualquer forma de violência.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: PSICOLOGIA

- Desenvolver, de forma individual ou compartilhada com as equipes de saúde, ações educativas de promoção da saúde e prevenção de doenças, em especial no campo da saúde mental.
- Construir agendas compartilhadas, periodicamente, com as equipes de saúde, de forma participativa e responsiva, visando facilitar a inserção de ações de saúde dentro do território e do cotidiano da ESF.
- Criar, juntamente com todos os profissionais das equipes de saúde, os critérios necessários para acionar o Apoio Matricial, levando em consideração a melhoria das práticas de acolhimento dos trabalhadores aos usuários, dentro e fora da unidade.
- Problematizar com as equipes de saúde os processos de trabalho mais eficazes para contribuir ao cuidado integral, horizontal, democrático e continuado aos usuários.
- Realizar, quando necessário e de forma compartilhada com as equipes de saúde, a construção de PTS para os casos de maior complexidade na produção de saúde, assistência e prevenção de doenças, e que promovam novas formas de subjetivação.
- Propor diálogos e ações que fomentem o enfrentamento coletivo para questões relevantes, como violência, desemprego, pobreza, gênero, identidade, sexualidade, preconceitos, religiosidade, processos de adoecimento, entre outras questões inerentes à cultura, possibilitando, inclusive, a construção de novos modos de cuidado, quando for o caso.
- Propor ações que promovam o Apoio Matricial do profissional de psicologia nos diferentes níveis de atenção à saúde (primário, secundário e terciário), no território de abrangência e baseado em suas demandas, favorecendo, assim, a construção de formas mais abrangentes e completas de atuação, especialmente aos usuários de saúde mental.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: PSICOLOGIA

- Propor a criação de grupos na APS que visem fortalecer os vínculos afetivos e comunitários como apoio aos usuários em situações vulnerabilidade.
- Participar das visitas domiciliares em que a singularidade do caso demande a escuta da subjetividade do sujeito, de sua família ou comunidade, realizando, assim, o atendimento domiciliar.
- Realizar projetos com a população que incentive parcerias com a comunidade.
- Promover espaços de divulgação do fazer da (o) psicóloga (o) nos diversos âmbitos do SUS, evidenciando potencialidades e limitações.
- Atuar de forma interdisciplinar para a resolução colaborativa de problemas.
- Avaliar constantemente os resultados do seu trabalho, juntamente com a participação dos envolvidos, com vistas à manutenção, remodelamento e ou proposição de novas estratégias.
- Realizar atividades de educação permanente que contribuam com a melhoria dos processos de trabalho da unidade de saúde.
- Realizar atividades de educação em saúde com a população do território, a fim de construir coletivamente conhecimentos úteis e necessários para a promoção de saúde, prevenção de doenças e ao autocuidado.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: PSICOLOGIA



Atitudes/Valores

- Desenvolver as práticas profissionais da psicologia mais adequadas conforme a demanda apresentada.
- Reconhecer que o fazer profissional do(a) psicólogo(a) deve ser permanentemente relacionado aos condicionantes sociais, culturais, econômicos e comunitários, tanto na atuação individual quanto grupal.
- Buscar, junto aos demais profissionais das equipes de saúde, os modos mais eficazes de compartilhamento de informações relevantes aos atendimentos realizados aos usuários, seja em prontuário eletrônico e/ou discussões de casos, que possam contribuir também para a construção de Planos Terapêuticos Singulares (PTS) e que não extrapolem os limites do sigilo.
- Ser proativo(a) no desenvolvimento de suas atividades profissionais, agindo de forma atenciosa e acolhedora com os usuários da unidade, bem como de forma resolutiva aos problemas de saúde.
- Respeitar a atuação dos diferentes profissionais de outras categorias, valorizando o trabalho em equipe multiprofissional e interdisciplinar, tanto na própria unidade de saúde quanto em toda a rede intersetorial.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: NUTRIÇÃO



Competência

- Realizar ações de promoção da alimentação adequada e saudável nos ciclos da vida, englobando o processo de saúde e de adoecimento.
- Utilizar ferramentas de abordagem nutricional adequada para cada fase da vida e de acordo com o grau de instrução do usuário.
- Desenvolver capacidade de liderança frente aos programas de nutrição e realizar ações interprofissionais.
- Realizar discussões de casos.



Conhecimentos

- Ser capaz de realizar intervenções em alimentação e nutrição na APS, assim como prestar atendimento nutricional em ambulatório ou em domicílio, em conformidade com as recomendações.
- Fornecer orientação sobre alimentação saudável em todas as fases do curso da vida.
- Identificar as demandas e prioridades na atenção nutricional, considerando todas as etapas da assistência ao usuário, assim como a possibilidade de incorporação das práticas integrativas e complementares.
- Ser capaz de atuar diretamente junto a indivíduos, famílias e comunidade, fornecendo orientação e apoio para a adequação da situação alimentar.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: NUTRIÇÃO

- Ser capaz de atuar no sentido de reforço da ação comunitária, estimulando a participação popular em todas as etapas das ações de Promoção da alimentação adequada e saudável (PAAS).
- Fortalecer as estratégias locais de segurança alimentar e nutricional (SAN), focalizando as famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade; realizar visitas domiciliares visando ao atendimento nutricional adequado.
- Ser capaz de atuar no sentido da reorientação dos serviços na perspectiva da promoção da saúde, e desenvolver ações de saúde com foco na Promoção da alimentação adequada e saudável (PAAS), incluindo a educação alimentar e nutricional (EAN), com estímulo à participação comunitária.
- Estimular a criação de ambientes favoráveis à saúde, e apoiar indivíduos e comunidades na adoção de modos de vida e comportamento alimentar saudáveis.
- Realizar ações educativas para a prevenção das doenças relacionadas à alimentação e nutrição.
- Conhecer a rede de cuidado nutricional do SUS e organizar seu cuidado nutricional pautado na responsabilidade da APS, de acordo com as normas e diretrizes, com elaboração/revisão dos instrumentos adequados para esse fim, incluindo protocolos de atendimento e encaminhamento, fluxos e mecanismos de referência e contra referência para o cuidado nutricional.
- Acompanhar as ações e estratégias de SAN, incluindo a organização da rede de apoio comunitário para fortalecer essas ações;
- Realizar apoio matricial das equipes de atenção básica conforme legislação vigente.
- Elaborar e implementar planos de cuidado nutricional integrados à equipe multiprofissional.
- Promover práticas alimentares adequadas e sustentáveis, respeitando a cultura alimentar local.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: NUTRIÇÃO



Habilidades

- Realizar o diagnóstico nutricional, avaliação e monitoramento do estado nutricional, com base nos dados dietéticos, clínicos, bioquímicos e antropométricos, de acordo com a fase da vida.
- Identificar o perfil epidemiológico da população atendida no que tange à frequência de doenças e deficiências associadas à nutrição, doenças e agravos não transmissíveis e demais distúrbios associados à alimentação para o atendimento nutricional específico.
- Desenvolver, implantar e implementar protocolos de atendimento nutricional adequado às características da população assistida.
- Realizar atendimento nutricional individual, em domicílio ou atendimento em grupo/coletivo.
- Elaborar a prescrição dietética com base no diagnóstico de nutrição, adequando-a à evolução do estado nutricional do indivíduo.
- Registrar a prescrição dietética e a evolução nutricional do usuário em prontuário eletrônico.
- Definir os procedimentos complementares na assistência nutricional ao indivíduo, em interação com a equipe multiprofissional.
- Realizar ações educativas para a prevenção das doenças relacionadas à alimentação e nutrição.
- Compilar e analisar os dados de vigilância alimentar e nutricional dos usuários, de forma integrada com a equipe multiprofissional.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: NUTRIÇÃO

- Elaborar relatórios técnicos de não conformidades, como ausência de equipamentos adequados para o desempenho da função solicitada, equipamentos inadequados, sem calibração, ausência de local adequado para atendimento do usuário ou de mobiliário que possa restringir o acesso, informar as respectivas ações corretivas para cada não conformidade, que possam impedir da boa prática profissional e que coloquem em risco a saúde humana (ex: contaminações de alimentos, fonte de água, situações de insegurança alimentar e nutricional e outras situações que coloquem em risco a saúde do usuário), encaminhando-os ao superior hierárquico e às autoridades competentes, quando couber.
- Atuar dentro da equipe multiprofissional realizando as ações de promoção da alimentação adequada e saudável frente às situações apresentadas e utilizando ferramentas de abordagem familiar e comunitária.
- Apoiar os usuários em estratégias que promovam suas escolhas alimentares e formas de produção de alimentos preservando a alimentação regional, de forma sustentável e contínua, baseando-se nos princípios da soberania alimentar.
- Elaborar materiais educativos e organizar oficinas culinárias para estimular hábitos saudáveis.
- Realizar a Vigilância Alimentar e Nutricional (VAN) no território, utilizando sistemas como SISVAN(Sistema de Vigilância Alimentar e nutricional).
- Identificar e monitorar agravos relacionados à nutrição, como desnutrição, obesidade, diabetes e hipertensão.
- Participar de ações integradas de combate à insegurança alimentar e nutricional.



▲ voltar ao índice



COMPETÊNCIAS ESPERADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL: NUTRIÇÃO



Atitudes/Valores

- Fazer uso de linguagem clara, acessível ao paciente, explicando o processo de atendimento nutricional, condutas.
- Integrar o conhecimento do paciente ao conhecimento científico apresentado de forma ética.
- Evitar situações e questionamentos que possam causar constrangimento ao usuário.
- Realizar ações que promovam a alimentação adequada e saudável e viável ao hábitos alimentares, costumes e valores do usuário, respeitando práticas religiosas, aversões, alergias, situações sociais, poder aquisitivo, sugerir locais e dias de promoções em que os alimentos in natura e minimamente processados possam ser adquiridos com menor custo, baseando-se no conhecimento do território.
- Apoiar hábitos alimentares saudáveis no território como as hortas comunitária, hortas em casa, orientação de locais para aquisição de alimentos in natura e minimamente processados, desestimulando o consumo de alimentos industrializados e ultraprocessados.



PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA



Matriz de Competências

Competências compartilhadas por todas as categorias profissionais e Competências esperadas por categoria profissional

